

Исх. № 582
от 23.07.2009г.

Кому: Журкову М.Ю.

Куда: 634029 г. Томск ул. Гоголя 14а-2

ОСО

Уважаемый Михаил Юрьевич!

В первую очередь, разрешите выразить Вам признательность за пользование услугами связи МТС. Ваше мнение о качестве работы нашей Компании чрезвычайно важно для нас.

В ответ на Ваше обращение от 20.07.2009г. сообщаем следующее.

Отношения между абонентом и оператором связи при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005г. №328 (далее – Правила), а также Правилами оказания услуг связи «МТС» (далее – Правила «МТС»).

Согласно п. 2 ст. 424 ГК РФ изменение цены после заключения договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором либо в установленном законом порядке.

В соответствии с п. 2 Правил тарифный план определяется как совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться услугами связи. Согласно п. 32 Правил тарифы на услуги связи устанавливаются оператором связи самостоятельно.

Согласно п. 9.1 Правил «МТС» оператор вправе определять условия оказания услуг, в том числе тарифных планов, посредством введения новых тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/тарифные планы в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

С 10.03.2009г. на тарифном плане «RED_text посекундно с 1 секунды» был изменен интервал тарификации на «поминутно». Изменение принципов тарификации проводится для унификации расчетов с абонентами. Обращаем Ваше внимание, что изменения коснулись только интервала тарификации. Другие параметры тарифного плана не менялись.

О предстоящих изменениях абоненты были уведомлены в установленные законом сроки и надлежащем порядке, в соответствии с п. 17.3 Правил «МТС», путем размещения информационного сообщения от 28.02.2009г. на Internet-сайте Компании по адресу www.tomsk.mts.ru, имеющем статус СМИ согласно Свидетельству о регистрации № ФС77-23793 от 28.03.2006г.

Таким образом, внесение изменений в ценовые условия обслуживания по тарифному плану «RED_text» было произведено без нарушения условий договора с соблюдением норм действующего Законодательства РФ.

На основании вышеизложенного, у компании МТС отсутствуют основания для удовлетворения заявленных Вами требований.

Обращаем Ваше внимание, что обязанность SMS-информирования для оператора предусмотрена только в случае намерения приостановить оказание услуг абоненту по причине нарушений последним требований договора или отраслевого законодательства (п. 47 Правил). В остальных случаях SMS-информирование является *дополнительным* каналом коммуникаций, используемым оператором в целях оповещения абонентов по своему усмотрению.

Сообщаем, что в случае принятия Вами решения об окончательном расторжении договора по номерам 913 и 913 Вам необходимо заполнить бланк заявления о расторжении договора (см. Приложение) и направить его по факсу /383/ 2999655 либо обратиться в любой из Салонов-магазинов Компании.

При заполнении заявления необходимо полностью указать Ваши паспортные данные и контактный телефон, по которому с Вами можно связаться в случае необходимости. Обращаем Ваше внимание, что в случае неверного (неполного) оформления заявления либо при наличии задолженности на лицевом счете заявление не будет принято к исполнению.

По всем вопросам, касающимся обслуживания в Компании, Вы всегда можете обратиться к специалистам Контактного центра по номеру 0890 (с мобильного телефона звонок бесплатный, круглосуточно).

Надеемся на понимание и дальнейшее сотрудничество.

Приложение: бланк заявления о расторжении договора на 1 листе в 2 экз.

С уважением,
Ведущий специалист
Департамента абонентского обслуживания



Т.Ю. Тасенко